

Số: /BC-UBND

Mỹ Xuyên, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Công văn số 534/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh;

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên, cụ thể như sau:

I. NHỮNG HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT, MỚI TRONG CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

UBND huyện Mỹ Xuyên ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 18/01/2023 thực hiện cải cách hành chính năm 2023, qua đó xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện trong năm 2023 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện. Trong quý I năm 2023, huyện đã thực hiện hoàn thành được 09/19 nhiệm vụ, đạt 47,37% kế hoạch đề ra.

Triển khai Nghị quyết số 05/NQ-CP ngày 09/01/2023 của Chính phủ về Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12 năm 2022; Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2022 – 2030; Báo cáo Sơ kết thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đến các cơ quan, đơn vị.

Ngoài ra, để triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được phân công như: Công văn số 112/UBND-VP ngày 13/02/2023 về việc chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 150/UBND-VP ngày 22/02/2023 về việc tăng cường thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và thực hiện ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 08/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ Xuyên năm 2023, qua đó, đã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện tăng cường tuyên truyền, phổ biến kế hoạch cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện, xây dựng thêm nhiều chuyên đề, tăng thời lượng phát sóng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Trong quý I năm 2023, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện đã thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện được 48 lượt phát sóng, với thời lượng 132 phút.

Thực hiện giới thiệu được 01 tin, bài viết về cải cách hành chính của huyện được đăng trên Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện tạo nhóm facebook “Cải cách hành chính Mỹ Xuyên” để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính của huyện.

Ngoài ra, các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn còn thực hiện có hiệu quả các hình thức tuyên truyền thông qua lồng ghép vào các buổi họp cơ quan, sinh hoạt ở khu dân cư, tổ nhóm, hội nghị, ... viết các tin, bài đăng tải lên Cổng thông tin điện tử, nhóm trên mạng xã hội facebook “Mỹ Xuyên ngày mới” của huyện, để chuyển tải các thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong huyện được kịp thời nắm bắt thông tin.

3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ năm 2023, đối với 01 phòng, ban ngành huyện và 04 đơn vị UBND cấp xã. Nội dung kiểm tra bao gồm công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và thực hiện một số nhiệm vụ khác. Thời gian thực hiện kiểm tra từ tháng 05/2023 đến tháng 06/2023.

4. Những giải pháp, cơ chế mới về cải cách hành chính

Trong quý I năm 2023, huyện tiếp tục triển khai duy trì, đẩy mạnh tuyên truyền Mô hình Ngày thứ ba không viết; Đề án liên thông 3 thủ tục hành chính; Mô hình gửi thư Chúc mừng, thư xin lỗi, thư chia buồn đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện; mô hình Camera quan sát cho Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; mô hình “Tờ khai điện tử cho công dân” trên địa bàn huyện.

Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Công văn số 164/UBND-VP ngày 24/02/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình hỗ trợ nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Ủy ban nhân dân các xã Hòa Tú 1, xã Hòa Tú 2, xã Gia Hòa 1. Phương pháp thực hiện mô hình này, khi người dân đến Bộ phận một cửa của xã để giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Hộ tịch (thực hiện theo quyết định công bố thủ tục hành chính hiện hành), thì công chức tại Bộ phận

một cửa sẽ hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ: <https://dichvucong.soctrang.gov.vn>. Kết quả từ lúc triển khai cuối tháng 2 năm 2023 đến nay đã phát sinh 104 hồ sơ trực tuyến.

5. Kết quả bố trí kinh phí triển khai các hoạt động cải cách hành chính

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện đã cấp kinh phí với số tiền 30.000.000 đồng để phục vụ chi cho các hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

II. TÓM TẮT KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 27/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo áp dụng thống nhất và đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật của từng đơn vị.

Trong quý I năm 2023, trên địa bàn huyện đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật (Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện).

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 30/01/2023 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Qua đó đã chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch và báo cáo định kỳ về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 15/11/2015 của UBND huyện Mỹ Xuyên về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

b) Việc niêm yết và đăng tải công khai các TTHC theo quy định trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã

Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, các thủ tục hành chính bãi bỏ. Qua thống kê cập nhật, hiện nay cấp huyện còn 270 thủ tục hành

chính đang áp dụng, cấp xã còn 130 thủ tục hành chính đang áp dụng. Tất cả các thủ tục hành chính trong phạm vi áp dụng đã được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, đăng tải lên phần mềm một cửa điện tử huyện, xã và Trang thông tin điện tử của huyện để các tổ chức, cá nhân có thể thuận lợi tìm hiểu, tra cứu các thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

c) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã theo Thông báo số 13/TB-VPUBND ngày 18/02/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng; niêm yết đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Mỹ Xuyên và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng hệ thống tiếp nhận trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>. Trong quý I năm 2023, trên địa bàn huyện không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và chất lượng giải quyết TTHC tại cơ quan đơn vị.

d) Tình hình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ trong 03 ngày làm việc, trong quý I năm 2023 đã thực hiện được 192 trường hợp.

Thực hiện đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện đã giải quyết được 63 trường hợp.

e) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2023 là: 6.728 hồ sơ, trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận 1.601 hồ sơ, đã giải quyết 1.421 hồ sơ, đúng hạn 1.421 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 180 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.
- Cấp xã, thị trấn tiếp nhận 5.127 hồ sơ, đã giải quyết 5.127 hồ sơ, đúng hạn 5.127 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

Ngoài ra, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện mô hình trao thư Chúc mừng cho người dân được 246 trường hợp đến giao dịch thủ tục hành chính tại UBND cấp xã; thực hiện mô hình Ngày thứ ba không viết được 288 trường hợp; thực hiện mô hình Tờ khai điện tử cho công dân được 95 trường hợp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Hiện nay, UBND huyện Mỹ Xuyên có 12 Phòng, ban ngành trực thuộc huyện, 51 đơn vị sự nghiệp (gồm: 01 đơn vị sự nghiệp văn hóa, 50 đơn vị sự nghiệp giáo dục (13 trường Mầm non, Mẫu giáo, 23 Trường Tiểu học, 12 trường THCS, 01 trường thực hành sư phạm, 01 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên); các Hội đặc thù và 01 đơn vị tự chủ chi thường xuyên (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện).

Thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; UBND huyện đã chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện xây dựng dự thảo quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ. Kết quả huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức được 12/12 phòng chuyên môn.

Thực hiện Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 06/01/2023, Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng. Hiện nay, huyện đã sử dụng trong khối hành chính là 76/83 biên chế cán bộ, công chức và 09/10 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ; trong các đơn vị sự nghiệp là 1.681/1.845 người làm việc và 97/99 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

Ngoài ra, UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Tỉnh ủy, Đề án số 06-ĐA/HU ngày 01/11/2018 của Huyện ủy Mỹ Xuyên về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của huyện Mỹ Xuyên theo Đề án tổng thể số 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và đã được tỉnh phê duyệt.

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Trong quý I năm 2023, huyện đã thực hiện đợt 1/2023 được 27 trường hợp, trong đó, nghỉ hưu trước tuổi 23 trường hợp, thôi việc ngay 04 trường hợp.

Triển khai thực hiện Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng quy định số lượng và bố trí cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Tính đến nay, huyện đã sắp xếp được 227 người (trong đó, cán bộ 116 người, công chức 111 người) cấp xã, đảm bảo các chức danh đúng theo quy định.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐND ngày 11/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND ngày 08/5/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng quy định về chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ấp, khóm; mức khoán kinh phí hoạt

động đối với các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; mức bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia công việc của ấp, khóm trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Nghị quyết số 12/2022/NQ-HĐND ngày 29/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Tổng số người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã của huyện Mỹ Xuyên là 140 người (chưa bao gồm 41 Phó trưởng công an và Công an viên chính quy), đảm bảo các chức danh đúng theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Công văn số 968/SNV-TCCC ngày 04/5/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc khẩn trương xây dựng và trình phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ: UBND huyện Mỹ Xuyên đã chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện trực thuộc UBND huyện xây dựng hoàn thiện nội dung Đề án vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức của UBND huyện. Kết quả, huyện đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 08/8/2022 về phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

Thực hiện điều động 04 trường hợp cán bộ cấp xã (Tham Đôn, Thạnh Phú, Đại Tâm, thị trấn Mỹ Xuyên).

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 03/3/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Mỹ Xuyên năm 2023. Trong quý I năm 2023, huyện báo cáo khảo sát nhu cầu đào tạo sau đại học năm 2023 cho 16 trường hợp.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của các Phòng, ban ngành huyện, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 08/3/2022 của UBND huyện Mỹ Xuyên về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập huyện Mỹ Xuyên đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện nay, có 12/12 phòng, ban ngành và 11/11 xã, thị trấn thực hiện theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và

51/51 đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, tỷ lệ đạt 100%.

Tình hình xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ: ngay từ đầu năm 2023, các cơ quan, đơn vị đã bám sát vào những quy định hiện hành để xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công. Nội dung quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan, đơn vị được xây dựng và được Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định theo quy định.

Việc công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính: trong Quy chế chi tiêu nội bộ có quy định rõ định mức các khoản chi để đảm bảo cân đối thu - chi tại đơn vị, quy chế chi tiêu nội bộ trước khi ban hành đều có tổ chức họp thảo luận, dân chủ, công khai, minh bạch trong cơ quan, đơn vị biết và có ý kiến thống nhất của tổ chức công đoàn.

Kết quả ứng dụng các phần mềm quản lý ngân sách của đơn vị: hiện nay, trên địa bàn huyện có 12/12 Phòng ban, ngành huyện và 51/51 đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện đều sử dụng phần mềm Misa, với sự trợ giúp của phần mềm này đã giúp cho việc theo dõi, quản lý kinh phí nhà nước được chặt chẽ và tiết kiệm thời gian hơn.

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện còn đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, dạy nghề, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao...

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Hiện nay, có 100% các Phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn đã được trang bị máy tính và kết nối mạng nội bộ, mạng internet băng thông rộng cho từng đơn vị, 11/11 UBND xã, thị trấn được trang bị modem wifi, riêng tại Văn phòng HĐND và UBND huyện được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

Tăng cường sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; hiện nay huyện có 351 tài khoản. Trong đó, cấp huyện 171 hộp thư (28 hộp thư cơ quan, 143 hộp thư cá nhân), cấp xã 180 hộp thư (11 hộp thư cơ quan, 169 hộp thư cá nhân); đã cấp chứng thư số cho 106 tổ chức và cá nhân (trong đó, lãnh đạo 78 người (lãnh đạo cấp huyện 45 người, lãnh đạo cấp xã 33 người). Tất cả các cơ quan cấp huyện và cấp xã đều sử dụng địa chỉ do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh cung cấp để trao đổi công việc.

Duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện, chuyên mục cải cách hành chính, nhằm mục đích đăng tải các tin tức, thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, thông tin về cải cách hành chính và các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu.

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 42/STTTT-CNTT ngày 16/01/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc gửi, nhận văn bản điện tử được ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Công văn số 74/TTTT-BCVT ngày 11/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Cán bộ, công chức, viên chức của huyện thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành của tỉnh đúng theo quy định, đảm bảo trên 70% văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; 100% cán bộ, công chức, viên chức đều thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Triển khai thực hiện Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; huyện đã triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 201 thủ tục hành chính đang áp dụng trên địa bàn huyện, kết quả huyện đã tiếp nhận được 04 hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực: thành lập và phát triển hộ kinh doanh, hộ tịch.

Ủy ban nhân dân huyện ban thành Quyết định số 4207/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Mỹ Xuyên; thành lập 103 tổ công nghệ số cộng đồng với 623 thành viên.

Trong quý I năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 27/02/2023 về chuyển đổi số huyện Mỹ Xuyên năm 2023. Quyết định kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 huyện Mỹ Xuyên.

Ngày 01/3/2023, huyện tổ chức hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh để thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho công chức của các cơ quan, đơn vị và thành viên tổ triển khai Đề án 06 các xã, thị trấn.

Triển khai thực hiện rà soát các tài khoản hộp thư điện tử công vụ để chuẩn hóa sang trực đăng nhập một lần (SSO) của tỉnh theo Công văn số 357/STTTT-TTCNS ngày 06/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

Tiếp tục duy trì và cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Đồng thời kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định tại Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 28/3/2019 về việc bàn hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Mỹ Xuyên.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Kế hoạch số 56/KH-UBND, ngày 12/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/8/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên và Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 12/8/2022 về việc Điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện Mỹ Xuyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

8. Thực hiện một số nhiệm vụ khác

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 31/03/2022 về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên. Nhìn chung, toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong huyện nghiêm túc quán triệt thực hiện, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình đảm bảo giờ giấc làm việc, trang phục gọn gàng, mang thẻ cán bộ, công chức đúng quy định, ngồi đúng vị trí làm việc, lịch sự trong giao tiếp với nhân dân, không uống rượu bia trong giờ làm việc.

Ngoài ra, UBND huyện còn quan tâm đến công tác tiếp công dân, thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ công chức phụ trách tiếp công dân và Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện; Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai của xã giải quyết dứt điểm những đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai của công dân.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thuận lợi

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính của huyện tiếp tục được đẩy mạnh, bám sát nội dung và kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra. Huyện đã chủ động triển khai các nội dung công tác cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế địa phương; công tác chỉ đạo và tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính được thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và các ngành thường xuyên chỉ đạo, thể chế hành chính ngày càng được đổi mới, đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Việc sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn cấp huyện, quy định rõ chức năng nhiệm vụ đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, không còn tình trạng trùng lặp

hay bỏ sót nhiệm vụ, tài chính công được công khai, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các đơn vị sự nghiệp Nhà nước đã đi vào hoạt động có hiệu quả.

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đi vào hoạt động ở cơ quan hành chính Nhà nước góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính.

Thủ tục hành chính được công khai minh bạch, kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng lên. Công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân ngày càng được nâng cao, thời hạn giải quyết đúng theo quy định nhằm tránh gây phiền hà cho người dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức thực hiện có lúc thiếu theo dõi, kiểm tra.

Công tác thông tin, báo cáo về cải cách hành chính còn chậm trễ so với thời gian quy định hoặc có báo cáo nhưng không đầy đủ nội dung, số liệu theo đề cương hướng dẫn.

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích tuy đã tuyên truyền rộng rãi nhưng đến nay số lượng phát sinh hồ sơ còn thấp.

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn còn gặp khó khăn trong việc thực hiện xóa đăng ký thường trú cho người chết là chủ hộ thì rất khó xác định, do chưa có hướng dẫn cụ thể.

Số lượng người dân đăng ký và thực hiện các dịch vụ công còn ít do khi đăng ký tài khoản bằng thuê bao di động vẫn còn một số trường hợp thông tin người dùng không thống nhất, trong khi đó số lượng đăng ký tài khoản định danh mức độ 1 còn thấp, nên khi hướng dẫn người dân đăng ký mất nhiều thời gian.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh và Hội đồng nhân dân tỉnh có chế độ hỗ trợ đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, xã.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm hoàn thiện chức năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và tổ chức tập huấn cho công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông phân quyền quản trị người dùng đối với hệ thống một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để thuận lợi trong việc xử lý, cập nhật khi có thay đổi nhân sự đảm bảo hồ sơ được xử lý liên tục.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm tổ chức tập huấn phương thức thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công để tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Phương